

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Designação do projeto** | Simplex 2.0 – Municípios do Algarve Central

**Código do projeto** | ALG-08-0550-FEDER-000009

**Objetivo principal** | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

**Região de intervenção** | Algarve Central

**Entidade beneficiária** | Municípios de Albufeira, Faro (líder), Loulé, Olhão, São Brás de Alportel, Tavira

**Data de aprovação** | 21-12-2016

**Data de início** | 01-12-2015

**Data de conclusão** | 30-09-2022

**Custo total elegível** | 1.827.214,74 € (Município de Albufeira: 409.293,58€)

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER – 1.461.771,78 € (Município Albufeira: 327.434,86 €)

### **Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:**

Esta candidatura resulta de uma parceria entre os municípios de Albufeira, Faro, Loulé, Olhão, S. Brás de Alportel e Tavira.

A operação tem como objetivo estratégico melhorar o nível de qualidade, fiabilidade e segurança, na prestação de serviços às empresas e particulares, concretizando a aposta em novos canais de comunicação e meios de suporte, como forma de reduzir os tempos de resposta por parte das máquinas autárquicas.

A candidatura visa assim:

- ✓ Alargar as formalidades abrangidas pelos procedimentos harmonizados ao nível da Rede Algarve Central, facilitando a sua compreensão e utilização pelas empresas e particulares;
- ✓ Criar novos canais de interação e de serviço, incentivando ao seu uso, de forma a que, a médio prazo, a utilização da submissão online e da consulta ao estado dos pedidos submetidos, possa ser a modalidade mais utilizada;
- ✓ Proceder à necessária reengenharia e desmaterialização interna de procedimentos;
- ✓ Assegurar a implementação de mecanismos que assegurem a completa integração das plataformas de bases de dados e serviços municipais com a AMA.

