

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | Simplex 2.0 – Municípios do Algarve Central

Código do projeto | ALG-08-0550-FEDER-000009

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | Algarve Central

Entidade beneficiária | Municípios de Albufeira, Faro (líder), Loulé, Olhão, São Brás de Alportel, Tavira

Data de aprovação | 21-12-2016

Data de início | 01-12-2015

Data de conclusão | 31-12-2020

Custo total elegível | 1.827.214,74 € (Município de Albufeira: 409.293,58€)

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 1.461.771,78 € (Município Albufeira: 327.434,86 €)

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

Esta candidatura resulta de uma parceria entre os municípios de Albufeira, Faro, Loulé, Olhão, S. Brás de Alportel e Tavira.

A operação tem como objetivo estratégico melhorar o nível de qualidade, fiabilidade e segurança, na prestação de serviços às empresas e particulares, concretizando a aposta em novos canais de comunicação e meios de suporte, como forma de reduzir os tempos de resposta por parte das máquinas autárquicas.

A candidatura visa assim:

- ✓ Alargar as formalidades abrangidas pelos procedimentos harmonizados ao nível da Rede Algarve Central, facilitando a sua compreensão e utilização pelas empresas e particulares;
- ✓ Criar novos canais de interação e de serviço, incentivando ao seu uso, de forma a que, a médio prazo, a utilização da submissão online e da consulta ao estado dos pedidos submetidos, possa ser a modalidade mais utilizada;
- ✓ Proceder à necessária reengenharia e desmaterialização interna de procedimentos;
- ✓ Assegurar a implementação de mecanismos que assegurem a completa integração das plataformas de bases de dados e serviços municipais com a AMA.

