

2025



Conflitos de consumo têm solução!
Recorra a um Centro de Arbitragem.



RAL

CENTROS DE ARBITRAGEM
Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Janeiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Março

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	C	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	31	25	26	27	28	29

Abril

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	F	19	P
21	22	23	24	F	26	27
28	29	30				

Maio

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Junho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	F	11	12	13	14	15
16	17	18	F	20	21	22
23	30	24	25	26	27	28

Julho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	F
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				F	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dezembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
F	2	3	4	5	6	7
F	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	N	26	27	28
29	30	31				

15 de março - Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



DGC

DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

Linha de Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - E-mail: dgc@dgconsumidor.gov.pt



consumidor.gov.pt



2025



Desconfie de ofertas que parecem boas demais para ser verdade.

Janeiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Março

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	C	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
²⁴ / ₃₁	25	26	27	28	29	30

Abril

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	F	19
20	21	22	23	24	F	26
27	28	29	30			

Maio

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Junho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	F	11	12	13	14	15
16	17	18	F	20	21	22
²³ / ₃₀	24	25	26	27	28	29

Julho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	F
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					F	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dezembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
F	2	3	4	5	6	7
F	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	N	26	27	28
29	30	31				

15 de março - Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



DGC

DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

Linha de Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - E-mail: dgc@dgconsumidor.gov.pt

consumidor.gov.pt



2025

Nunca assine um contrato sem entender o que está escrito. Atenção às letras pequenas!

Janeiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Março

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	C	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 ³¹	25	26	27	28	29	30

Abril

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Maio

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				F	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	F	11	12	13	14	15
16	17	18	F	20	21	22
23 ³⁰	24	25	26	27	28	29

Julho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Novembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				F	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dezembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	F	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	N	26	27
28	29	30	31			

15 de março - Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



DGC

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

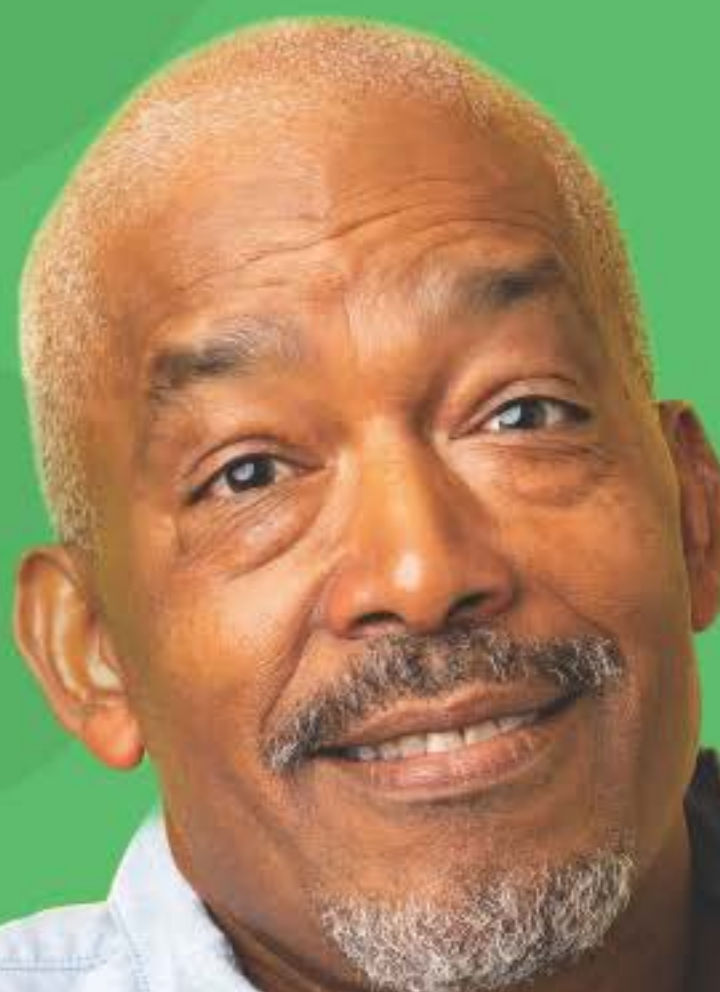
Linha de Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - E-mail: dgc@dgconsumidor.gov.pt

consumidor.gov.pt



2025



O prazo de cancelamento do contrato nas vendas por telefone é de 14 dias e nas vendas porta-a-porta prolonga-se até 30 dias.

Janeiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Março

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	C	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 ²⁴ / ₃₁	25	26	27	28	29	30

Abril

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	F	19	P
21	22	23	24	F	26	27
28	29	30				

Maio

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Junho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	F	11	12	13	14	15
16	17	18	F	20	21	22
23 ²³ / ₃₀	24	25	26	27	28	29

Julho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	F
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					F	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dezembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	F	2	3	4	5	6
F	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	N	26	27	28
29	30	31				

15 de março - Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



DGC

DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

Linha Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

Praça Duque de Saldanha, nº 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - Email: dgc@dgconsumidor.gov.pt

consumidor.gov.pt



2025

Guarde os talões das suas compras.
Será importante no momento de
reclamar.

Janeiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fevereiro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Março

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	2
3	C	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 ₃₁	25	26	27	28	29	30

Abril

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	F	19	P
21	22	23	24	F	26	27
28	29	30				

Maio

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		F	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Junho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	F	11	12	13	14	15
16	17	18	F	20	21	22
23 ₃₀	24	25	26	27	28	29

Julho

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Agosto

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	F	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Setembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
		1	2	3	4	F
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				F	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dezembro

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
F	2	3	4	5	6	7
F	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	N	26	27	28
29	30	31				

15 de março - Dia Mundial dos Direitos do Consumidor



DGC

DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

Linha de Atendimento ao Consumidor: 213 564 650

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - E-mail: dgc@dgconsumidor.gov.pt

consumidor.gov.pt

