

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | #ALGARVEMAISDIGITAL

Código do projeto | ALG-08-0550-FEDER-000005

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | Algarve

Entidade beneficiária | AMAL e respetivos Municípios associados: Albufeira, Alcoutim, Aljezur, Castro Marim, Faro, Lagoa, Lagos, Loulé, Monchique, Olhão, Portimão, São Brás de Alportel, Tavira e Vila do Bispo

Data de aprovação | 22-02-2017

Data de início | 06-04-2017

Data de conclusão | 30-04-2023

Custo total elegível | 2.361.560,76 € (Município de Albufeira: 84.615,39 €)

Apoio Financeiro da União Europeia | FEDER – 1.889.248,61€ (Município de Albufeira: 67.692,31€)

POIO Financeiro Público NAC./REG: 472.312,15 € (Município de Albufeira: 16.923,08 €)

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

Esta candidatura resultou de uma parceria entre a AMAL e 14 Municípios do Algarve, e pretendeu reforçar a disponibilidade de serviços em rede por parte da administração local.

A operação visou consolidar os investimentos feitos na disponibilização de serviços públicos integrados *online*, alavancar um novo paradigma de reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos numa lógica supramunicipal/ multimunicipal a 14 municípios, focando a sua acção em práticas de harmonização.

Da parte do Município de Albufeira foi adquirida uma plataforma de gestão de ocorrências, que tem como principal benefício o contato direto entre o munícipe e o Município, pois através da plataforma pode reportar ocorrências que são diretamente reencaminhadas aos serviços num simples processo de comunicação combinado com georreferênciação, o que proporciona uma resolução mais célere.

