

## Entidade Gestora:

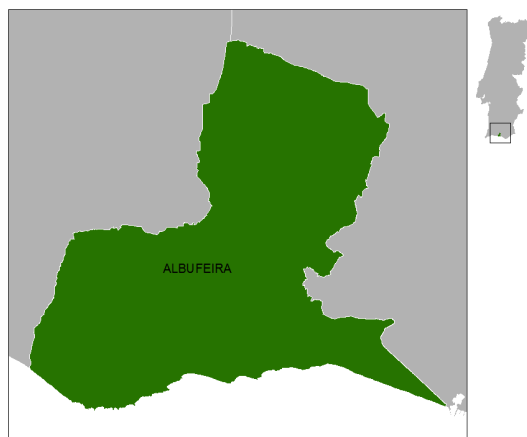
CM de Albufeira

Rua do Município, 8200-863 ALBUFEIRA

Tel. + 351 289 599 500, Fax + 351 289 599 511, E-mail geral@cm-albufeira.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Albufeira
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	40415
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	97
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	5.831.110
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	332,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	46
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	216,4
Estações elevatórias (n.º)	27
Descarregadores de emergência (n.º)	8
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	126
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	159
Índice de medição de caudais (em 200)	22

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	96 % [85; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,22 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	17,40 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★★★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	98 % 100	★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	90 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,8 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,3 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	12,0 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,43 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★	■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

---

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.