

## **Procedimentos a adoptar para a submissão de pedidos on-line**

### **1º - Registo on-line**

Ao registar-se através do site, o munícipe deverá fornecer:

- O seu endereço de e-mail
- O seu nome.

O sistema envia ao munícipe um *e-mail* contendo uma *password*, de acesso ao *site*, gerada automaticamente (que posteriormente poderá ser mudada pelo utilizador). Após confirmar o registo on-line, o munícipe deverá deslocar-se à autarquia para efectivar a sua adesão aos serviços on-line.

### **2º - Concessão de acesso aos serviços on-line**

No momento em que o munícipe se desloca presencialmente à Autarquia para efectivar a sua adesão aos serviços on-line, o técnico da Autarquia recorrerá ao ecrã de Registo de Munícipes do módulo de Atendimento presencial, para cumprir esta tarefa. O técnico de atendimento irá preencher o NIF e os restantes dados pessoais do munícipe (morada, nº de BI/CC, contactos telefónicos, etc.) e dar acesso aos seus processos via Internet, assinalando essa opção no ecrã de Registo de Munícipes da aplicação de Atendimento Presencial.

## Serviços disponíveis on-line

- Lista de pedidos efectuados
- Lista de formulários
- Dados do utilizador

## Submissão de pedidos

Para visualizar a lista de formulários não é necessária autenticação do utilizador sendo possível apenas visualiza-los e imprimi-los.

Para submeter um pedido deverá estar autenticado. Ao aceder ao formulário pretendido é-lhe apresentada a opção de submissão. Deve preencher o formulário e no final do mesmo clicar no botão “Submeter”. Após a submissão do pedido será apresentado um comprovativo, que deverá imprimir, idêntico ao que é entregue quando o pedido é efectuado presencialmente.

Os pedidos, com os documentos anexos, só serão aceites quando assinados com um certificado electrónico válido. Para saber mais clique [aqui](#).

## Consulta aos estados dos pedidos

A lista de pedidos de um munícipe exige que o utilizador esteja autenticado e autorizado. Caso tenha acesso, deverá ser-lhe apresentada a página com a lista dos pedidos de serviço que efectuou, quer na Internet, quer presencialmente.